

# Desarrollo Organizacional

- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones
- Oratoria: La Clave para Lograr el Éxito con tus Palabras.
- PNL Aplicada a las Ventas
- Manejo y Control de Estrés
- Relaciones Interpersonales en el Trabajo
- Organización Personal y Administración del Tiempo
- Herramientas para un mejor desempeño laboral
- Proyecto de Vida Exitoso una actividad dirigida a nuestros jubilados
- Como tratar a la gente toxica
- Ética y valores
- Imagen y Protocolo
- Herramientas gerenciales para enfrentar la incertidumbre
- Consultoría interna
- Innovación y Creatividad
- Reuniones productivas
- Excelencia en la atención al publico
- Como se gerencia en las organizaciones Venezolanas
- Trabajo en Equipos 4 x 4
- Navegar el cambio
- La Empresa Competitiva
- Etiqueta y Protocolo en la Empresa
- Estrategias para mejorar el ambiente emocional en las organizaciones
- Aprenda a manejar las quejas y los clientes difíciles
- Planificación y Gerencia estratégica
- Taller para Emprendedores. Oportunidades identificarlas y desarrollarlas creativamente
- Elaboración de Normas y Procedimientos
- Organización de Archivos y Control de Documentos.
- Sentido de Pertenencia
- Branding Personal el valor de la marca



# Desarrollo Organizacional

- La Inteligencia Emocional y el Manejo de Conflictos.
- Negociación Efectiva.
- Presentaciones Orales Efectivas.
- Atención al Cliente: Estrategia en organizaciones de servicio.
- Agentes de Contacto Capacitación Call Center
- Calidad de servicio y atención al cliente.
- ¿Cómo organizar productivamente el tiempo?.
- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones.
- Desarrollando al Facilitador Exitoso.
- Equipos Efectivos de Trabajo.
- Redacción de Informes
- La Inteligencia Emocional, la Comunicación y su Impacto en el Desempeño.
- Pensamiento Critico y desarrollo del talento humano
- La asertividad estrategia clave para la comunicación
- Ortografía y Gramática.
- Manejo de Quejas.
- Motivación al Logro. .
- Planificación del Trabajo y Organización del Tiempo
- Comunicación y Asertividad.
- Balance ScoreCard
- Introducción a la Planificación Estratégica
- Planificación Estratégica par RRHH
- Mejorando el Clima Organizacional
- Sinergia en el trabajo en Equipo
- En busca de la Resilencia
- Integración de Equipos de Trabajo
- Fortaleciendo los valores en la organización
- Técnicas Efectivas en Ventas

