

## Gestión Pública

- Atención al Ciudadano.
- Interpretación de las convenciones colectivas
- Estatutos de la función pública
- Como calcular derechos, obligaciones, beneficios y prestaciones sociales de los trabajadores
- Curso Básico, medio y avanzado de Gerencia Sindical.
- Técnicas y formas alternativas de solución de conflictos colectivos del trabajo.
- El arbitraje laboral en los conflictos colectivos sector público y empresas del estado.
- La Huelga y los servicios esenciales en los Sectores Públicos.
- Dominio práctico de los accidentes y enfermedades ocupacionales.
- Calificación y elementos de la Tercerización.
- Las normas sobre las relaciones Laborales de los Funcionarios Públicos estatales, Municipales.



## Gestión Pública

- Taller: Cómo calcular derechos, obligaciones, beneficios y prestaciones sociales.
- Taller: Tramitación, negociación, solución de los conflictos colectivos y los servicios públicos.
- Taller básico: Obligaciones de los patronos sobre las normas de aplicación para la prevención de los accidentes ocupacionales.
- Taller: Incapacidades absolutas, parciales y la muerte por causas ocupacionales. Responsabilidades administrativas, multas y sanciones penales.
- Indicadores en la Gestión Pública: Diseño, evaluación y seguimiento.



M&A Asesores  
Asesoría Empresarial  
J-406735060